

Conditions Générales de Vente FRANCE-ACCASTILLAGE.COM

Table des matières

Article 1 - Domaine d'application
Article 2 - Contrat - Étapes de conclusion du contrat
Article 3 - Validation de commande
Article 4 - Prix
Article 5 - Disponibilité
Article 6 - Informations produits
Article 7 - Paiement
Article 8 - Garanties et service après-vente ("SAV")
Article 9 - Convention sur la preuve
Article 10 - Livraison
Article 11 - Détaxe
Article 12 - Responsabilité
Article 13 - Droit de rétractation - Satisfait ou remboursé
Article 14 - Vie Privée
Article 15 - Litiges
Article 16 - Avis de consommateurs

Article 1 - Domaine d'application.

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les " Conditions Générales "), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site France-Accastillage.com (ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et la société ACCASTILLAGE CENTER, SARL au capital de 15000. Euros, dont le siège est situé à Z.A LE PONT 50690 MARTINVEST et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Cherbourg sous le numéro 502 864 374 (00017) (Ci-après désignée " ACCASTILLAGE CENTER") détenteur du site France-Accastillage.com. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. ACCASTILLAGE CENTER peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales (de vente, de livraison et de garantie), aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site WWW.FRANCE-ACCASTILLAGE.COM (ci-après désigné le " Site "). Nous considérons qu'en validant votre commande et/ou votre achat, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation y figurant.

Article 2 - Contrat - Étapes de conclusion du contrat.

Après avoir passé votre commande, Nous vous envoyons un courriel vous confirmant les éléments de votre commande. Ce courriel constitue notre acceptation de votre commande et forme ainsi le contrat de vente entre Nous et Vous.

Article 3 - Validation de commande

Nous vous informons qu'un retard de livraison de 24 H est possible quant à la livraison de votre commande. En effet, pour des raisons de sécurité, toutes les commandes réglées par carte bancaire font l'objet de vérification par ACCASTILLAGE CENTER. Des informations complémentaires pourront vous être demandées, voire exigées pour valider votre achat.

Par conséquent, et dans le but d'éviter tout retard, merci de saisir lors de votre commande:

une adresse mail payante (type ORANGE, SFR, FREE, BOUYGUES TELECOM...) ou professionnelle.

un n°de téléphone (lieu de travail ou domicile) pour vous joindre à tout moment dans la journée.

Article 4 - Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont à la charge de l'Utilisateur et sont facturés à la fin de la commande en supplément des produits sélectionnés.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

Article 5 – Disponibilité des produits

Les délais mentionnés sur les disponibilités des articles correspondent aux délais de traitement de votre commande après validation de celle-ci et après que vous ayez reçu un courriel indiquant que votre commande est en cours de traitement.

Vous noterez que nous honorerons votre commande dans la limite de nos stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où au cours du « traitement » de votre commande l'un des produits commandés ne serait pas disponible dans nos stocks présentés sur le site, nous nous engageons à vous contacter par courriel ou par téléphone dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

Si parmi les produits commandés sur le site, certains sont temporairement indisponibles, nous nous engageons, à vous envoyer les produits disponibles et à vous offrir les " frais de port " pour le reste de la commande.

En aucun cas, un retard de livraison ou de traitement de votre commande ne pourra donner lieu à l'annulation de la commande.

Article 6 - Informations produits

Les photographies illustrant les produits (présentés sur le site), n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sauraient donner lieu à un quelconque engagement de la part de ACCASTILLAGE CENTER sur les fiches techniques et les descriptions des produits provenant de nos partenaires ou fournisseurs. La responsabilité de ACCASTILLAGE CENTER ne pourra être engagée quant à la validité de leur contenu.

Article 7 - Paiement

Le paiement de votre commande peut s'effectuer par carte de crédit (CB, Visa ou Mastercard), VAD, chèque, mandat.

Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué le jour de votre commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte.

Dans ce cas, le paiement en ligne par carte de crédit est réalisé via le système de sécurité « CYBERPLUS PAIEMENT » Qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission sur le réseau.

Vous pouvez également opter pour le paiement en VAD (vente à distance) en nous contactant au 0826 620 207 (N° Indigo, 0,15€/min).

Pour le règlement par chèque ou mandat, votre commande via notre site n'est expédiée qu'à la réception et à la validation auprès de notre banque, de votre règlement.

En cas d'annulation de commande due à une erreur de votre part (erreur de produit, taille, couleur etc.) impliquant un remboursement, ce dernier pourra se faire par chèque bancaire ou annulation de votre transaction via notre banque ou sous forme d'avoir sur une autre commande (déduction faite des frais engagés).

Article 8 - Garanties et service après-vente ("SAV")

Pour la première année, votre article bénéficie d'une garantie constructeur pièces et main d'oeuvre. Pour en bénéficier, il vous faut contacter directement le SAV de la marque de votre appareil.

Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux une copie de la facture et le bon de garantie de celui-ci (présent dans la boîte).

La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant?), d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

La garantie ne couvre pas les frais de transports.

N° du SAV : 0233524418 (numéro non surtaxé).

Article 9 - Convention sur la preuve

Le Client reconnaît l'admissibilité à titre de preuve des enregistrements informatiques, des états et listages informatiques et autres supports électroniques, dans le cadre notamment de tout différend qui découlerait d'un manquement aux présentes par l'une des Parties.

Article 10 – Livraison

Se reporter aux conditions générales de livraisons.

Article 11 - Détaxe

Une détaxe est possible pour nos clients résidents à l'étranger. Pour cela, il faut, une fois le colis reçu, nous envoyer une photocopie de la facture, un justificatif de domicile à l'étranger. Une fois le bordereau avisé par les douanes, l'Utilisateur doit nous le renvoyer et ACCASTILLAGE CENTER procédera au remboursement de la taxe uniquement par chèque et à l'ordre du nom indiqué pour la facturation.

Pour le remboursement de la TVA, un abattement de 3% sera appliqué pour " frais de traitement ".

Article 12 - Responsabilité

ACCASTILLAGE CENTER ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'inondation, d'incendie, ou de guerre. ACCASTILLAGE CENTER n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais qui pourrait survenir du fait de l'achat de tout produit présenté sur le Site.

Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés.

ACCASTILLAGE CENTER ne saurait être tenue responsable de toutes pertes de données, fichiers ou plus généralement de tout dommage qui résulterait d'un défaut de sauvegarde par l'Utilisateur des données contenues dans les produits achetés.

ACCASTILLAGE CENTER ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur son Site.

L'impossibilité totale d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de ACCASTILLAGE CENTER.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. ACCASTILLAGE CENTER dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

La responsabilité de ACCASTILLAGE CENTER sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

Article 13 - Droit de rétractation - Satisfait ou remboursé

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, vous bénéficiez de 14 jours ouvrables (au lieu des sept jours francs prévus par la Loi), pour nous retourner un produit qui ne vous conviendrait pas (pour plus d'information reportez vous à l'ordonnance N° 2001 du 23 Août 2001 art 5 et 12 du journal officiel du 25 août 2001). Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture. Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet (accessoires, notices...), retournés dans leur emballage d'origine et adressé à :

ACCASTILLAGE CENTER

Retour produits

ZA le pont

50690 MARTINVAST

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé à ACCASTILLAGE CENTER, une décote de son prix sera appliquée selon le diagnostic réalisé par le SAV.

Les Logiciels ne pourront être retournés que si vous ne les avez pas descellés.

Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter du jour de la livraison de la commande.

Tout retour devra être signalé au préalable auprès de ACCASTILLAGE CENTER par courrier électronique (info@france-accastillage.com), ou par Tél au: 0820 826 207 N° Indigo (0,15€/min). Un numéro de retour sera alors attribué au produit.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour et d'envoi de la commande. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées (déduit des frais d'envoi de la commande), soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, l'expédition à l'Utilisateur des produits à recevoir en échange se fera à ses frais.

En cas d'exercice du droit de rétractation, ACCASTILLAGE CENTER fera le maximum pour rembourser l'Utilisateur le plus rapidement possible, ce délai dépendra des tests techniques effectués sur votre matériel.

Par mesure de précaution, une expertise technique du matériel est systématiquement réalisée avant tout échange ou remboursement ; celle-ci peut durer une dizaine de jours. La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant), d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

L'Utilisateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

Le droit de rétraction ne s'applique pas sur les produits dont le temps de préparation indique « sur commande importée » en effet, pour ces articles, le produit est considéré comme personnalisé.

Article 14 - Vie Privée

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ACCASTILLAGE CENTER est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de ACCASTILLAGE CENTER afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en cliquant sur cette adresse info@france-accastillage.com ou sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous ou l'un de nos partenaires vous adresseront.

FRANCE-ACCASTILLAGE.COM est le seul détenteur des informations vous concernant. Seul ACCASTILLAGE CENTER et ses partenaires contractuels peuvent vous envoyer des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires sont spécialement choisis par ACCASTILLAGE CENTER et sont reconnus pour la qualité de leurs produits et services.

Article 15 - Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout litige, quel que soit le lieu de livraison, qui pourrait résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de CHERBOURG.

Article 16 - Avis de consommateurs

Tous les avis soumis par les Utilisateurs de ACCASTILLAGE CENTER sont lus et contrôlés avant d'être mis en ligne. Seuls les avis concernant les produits seront acceptés et par conséquent visibles sur le site. Les avis consommateurs ne portent donc que sur les articles.